



**НОВЫЕ ЗНАНИЯ**  
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Частное учреждение профессиональная  
образовательная организация  
Фармацевтический колледж «Новые знания»  
(ЧУПОО Фармацевтический колледж «Новые знания»)

109390, г. Москва, улица Артюхиной, дом 6, корпус 1, эт/пом/ком 4/1/4 т. 8 (499) 350-14-20, e-mail: info@fknz.ru, www.fknz.ru

УТВЕРЖДЕНО»  
Директор ЧУПОО  
«Фармацевтический  
колледж  
«Новые знания»

Попова Е.М.  
«30» мая 2024 г



## ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

(повышения квалификации на базе среднего  
профессионального образования)

### «ОСНОВЫ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Разработчики:

Кондратова Наталья Владимировна –  
Профессор РАН, доктор медицинских наук,  
заведующий стационаром АО «Медицина»

Бахтина Светлана Юрьевна –  
начальник отдела ДПО, провизор,  
член аккредитационной комиссии МЗ РФ

Количество часов - 36

Москва 2024 г

Программа дополнительного профессионального образования «Основы внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации»  
на 36 часов для НМО

Содержание:

1. Паспорт образовательной программы
  - 1.1. Область применения программы
  - 1.2. Цели и задачи программы
  - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
  - 2.1. Учебный план
  - 2.2. Календарный график
3. Содержание рабочей программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

# 1. Паспорт образовательной программы

## 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Основы внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам» и приказом Минздрава России от 15.03.2021 года № 205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 года № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра/Медицинский брат»», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 г. № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела», № 6н от 13.01.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Акушер», № 474н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник», № 471н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра - анестезист», № 347н от 31.05.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медицинской оптики и оптометрии», № 476н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра по реабилитации», № 480н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Рентгенолаборант», № 348н от 31.05.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием», № 473н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием», № 472н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по судебно-медицинской экспертизе со средним медицинским образованием», № 470н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер».

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для специалистов среднего звена по специальности «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Стоматология ортопедическая», «Анестезиология и реаниматология»,

«Медицинская оптика», «Реабилитационное и сестринское дело», «Рентгенология», «Эпидемиология (паразитология)», «Лабораторная диагностика», «Судебно-медицинская экспертиза».

## 1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является:

- обучение специалистов среднего звена по специальностям «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Стоматология ортопедическая», «Анестезиология и реаниматология», «Медицинская оптика», «Реабилитационное и сестринское дело», «Рентгенология», «Эпидемиология (паразитология)», «Лабораторная диагностика», «Судебно-медицинская экспертиза» систематизация и развитие общих и профессиональных компетенций, совершенствование знаний и умений в рамках выполняемой ими профессиональной деятельности;
- расширение границ имеющихся знаний, формирование навыков и отработка использования полученных ранее компетенций с помощью интерактивных форматов обучения, через создание виртуальных симуляций процессов и действий.

Задачей программы является приобретение слушателями новых знаний и навыков в рамках организации системы менеджмента качества в медицинской организации, способствующих повышению уровня профессиональной квалификации и качества оказываемых медицинских услуг, необходимых для выполнения профессиональной деятельности.

## 1.3. Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 36 академических часа включает:

Профессиональный цикл – 32 часа

Итоговая аттестация – 4 часа.

## 2. Учебный план и календарный график

### 2.1. Учебный план

№ п/п	Наименование программы	Всего аудиторных часов	в том числе				Форма контроля
			теоретические		практические занятия		
			лекции	в том числе электронное дистанционное обучение	практические занятия	в том числе электронное/дистанционное обучение	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Теория и практика создания и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации	32	20	20	12	12	Текущий контроль
	Экзамен	4					
	Итого	36	20	20	16	16	

### 2.2. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>32</b>
1	Исторические аспекты управления качеством. Актуальность создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в медицинские организации	1
2	Модели СМК, реализуемые в медицинских организациях	1
3	Методология создания и внедрения СМК в медицинской организации	2
4	Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Документация системы менеджмента качества в медицинской организации. Руководство по качеству и стандарты организации	2
5	Миссия, видение, ценности и цели медицинской организации. Политика руководства медицинской организации в области качества. Реестр процессов и видов деятельности медицинской организации. Управление основными и обеспечивающими процессами. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения»	2
6	Менеджмент для достижения устойчивого успеха. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2019 «Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации»	2

7	Модель Европейского фонда управления качеством EFQM. Европейские подходы к управлению качеством. Цель, миссия и задачи EFQM. Принципы модели EFQM. Самооценка и улучшение деятельности на основе критериев модели EFQM	2
8	Стандарты Joint Commission International (JCI). Стандарты JCI, ориентированные на пациентов. Стандарты JCI управления медицинской организацией. Аккредитация медицинских организаций по стандартам JCI.	4
9	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлиники) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2017 год)	2
10	Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре) (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2015 год)	2
11	Предложения (практические рекомендации) по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской лаборатории (утв. ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, 2018 год)	2
12	Стратегии организации, стратегический менеджмент. Менеджмент ресурсов медицинской организации	2
13	Внутренние аудиты в медицинской организации. Измерение и анализ удовлетворенности потребителей результатами деятельности организации. Улучшение. Управление корректирующими действиями	2
14	Риск-менеджмент медицинской организации. Организационная культура медицинской организации. Управление претензиями в медицинской организации в рамках СМК	2
15	Этапы создания и внедрения системы менеджмента качества в организации	2
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация/экзамен</b>	<b>4</b>

### 3. Содержание рабочей программы

#### Модуль 1. Исторические аспекты управления качеством. Актуальность создания и внедрения системы менеджмента качества (СМК) в медицинские организации.

**Цель:** сформировать систему знаний об исторических аспектах управления качеством и актуальности СМК.

**Темы/разделы:** Развитие основных подходов и принципов менеджмента качества. Гуру менеджмента качества. Концепция управления качеством В. Шухарта. Программа менеджмента качества Э. Деминга. Цикл Шухарта-Деминга «PDCA» – «планируй – делай – проверяй – корректируй». «Японское чудо» Исиро Исикавы. Программа «Ноль дефектов» Ф. Кросби. Этапы развития управления качеством: управление через администрирование, управление через мотивацию, управление через социальный менеджмент, управление через организационные структуры. Актуальность создания и внедрения СМК в медицинской организации. Причины, побуждающие к созданию и внедрению СМК в медицинских организациях. Проблемы создания, внедрения и реализации СМК в медицинских организациях. Результаты внедрения СМК в медицинских организациях.

**Практическое задание.**