РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА СТУДЕНТОВ ЗА 2023 ГОД

КОЛ-ВО АНКЕТ – 477

	чел.	%
1.Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, в которой Вы учитесь?		
Да, пользуюсь.	420	89 %
Нет, не пользуюсь.	57	11%
2. Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации организации?		
Да	289	61%
Нет (переход к вопросу № 4)	188	39%

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 оперативность ответа, где 1 – не оперативно, 5 – оперативно.		
1	**13**	**5%**
2	**9**	**3%**
3	**41**	**14%**
4	**60**	**21%**
5	**165**	**57%**
4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	**9**	**2%**
2	**11**	**2%**
3	**61**	**13%**
4	**174**	**36%**
5	**222**	**47%**
5. Отметьте, пожалуйста, наиболее верное утверждение:		
В организации имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.	**59**	**12%**
В помещениях организации удобная и понятная навигация.	**81**	**17%**
В организации обеспечивается питьевой режим.	**73**	**15%**
В организации соблюдаются санитарные нормы: обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, гардеробных.	**74**	**16%**
В организации чистые санитарно-гигиенические помещения, имеются в наличии необходимые средства гигиены.	**68**	**14%**
В организации обеспечена безопасность пребывания.	**122**	**26%**
6. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	**29**	**6%**
2	**25**	**5%**

3	86	18%
4	133	28%
5	204	43%
7. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности комфортностью условий, созданных в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	27	6%
2	26	5%
3	96	20%
4	130	27%
5	198	42%
8. Отметьте, пожалуйста, наиболее верное утверждение:		
В организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа.	108	23%
Вход в организацию оборудован пандусами/подъемными платформами.	42	9%
Вблизи территории организации имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	35	7%
В организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	128	27%
В организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	164	34%
9. Отметьте, пожалуйста, наиболее верное утверждение:		
В организации обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	47	10%
В организации обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	141	30%
В организации обеспечивается возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и	29	6%

зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		
У организации имеется версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	47	10%
Работники организации, прошедшие необходимое обучение, оказывают помощь инвалидам и обеспечивают их сопровождение	34	7%
Возможность образования в дистанционном режиме или на дому для обучающихся-инвалидов.	179	37%
10. Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?		
Да	19	4%
Нет (переход к вопросу № 12)	458	96%
11. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доступности предоставления услуг для инвалидов, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	66	14%
2	53	11%
3	93	20%
4	54	11%
5	211	44%
12. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических и иных работников, общающихся с Вами при посещении организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	18	4%
2	16	3%
3	60	13%
4	118	25%
5	265	55%
13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников в общении с обучающимися и родителями, где 1 – низкий, 5 – высокий.		

1	6	1%
2	20	4%
3	40	8%
4	122	26%
5	289	61%
14. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	9	2%
2	10	2%
3	55	12%
4	101	21%
5	302	63%
15. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 готовность рекомендовать организацию, в которой Вы учитесь, своим знакомым, родственникам, где 1 – вряд ли буду рекомендовать, 5 – обязательно буду рекомендовать.		
1	22	5%
2	12	2%
3	72	15%
4	152	32%
5	219	46%
16. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 удобство графика работы организации, где 1 – недостаточно удобный, 5 – очень удобный.		
1	30	6%
2	25	5%
3	67	14%
4	129	27%
5	226	48%

17. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого организацией, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	14	3%
2	24	5%
3	60	13%
4	120	25%
5	259	54%
18. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.		
1	14	3%
2	23	5%
3	78	16%
4	128	27%
5	234	49%
19. Ваш пол:		
Мужской	62	13%
Женский	415	87%

В опросе приняли участие 477 студентов колледжа, среди них 87% девушки и 13% юноши.

Результат опроса студентов показывает, что электронная информационная среда колледжа активно развивается и востребована студентами сайтом пользуется 89%, электронными сервисами - 61%. При этом в целом удовлетворены (оценки 4 и 5 по пятибалльной шкале): оперативностью ответов администрации 76%, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации - 83%.

Условия образовательной деятельности, созданными в колледже, считают в целом комфортными 69% студентов. Из всех утверждений про условия образовательного процесса большинство студентов отмечают безопасность пребывания и удобную навигацию. При этом комфортные зоны отдыха,

оборудованные соответствующей мебелью, отметили только 12% студентов и питьевой режим - 15%.

В опросе среди всех респондентов 4% студентов отметили, что имеют инвалидность. Среди них 55% считают уровень доступности предоставления услуг для инвалидов достаточно высоким. Наиболее высокую оценку получила возможность образования в дистанционном режиме - 37%. Следует обратить внимание на невысокую оценку организации оборудования пандусами/подъемными платформами (9%) и организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов (7%).

Условиями для самореализации в целом довольны 71% опрошенных студентов. 75% респондентов график работы колледжа считают достаточно удобным.

80% респондентов отмечают достаточно высокий уровень (4 и 5 баллов) доброжелательности и вежливости педагогических работников, в том числе 84% отмечают в целом высокий уровень доброжелательности при дистанционном общении (телефон, эл. почта, чаты и т.п.).

Высокую оценку качества образования отмечают 54% студентов, среднюю оценку дают 13%, не удовлетворены качеством образования в колледже 3% респондентов.

Таким образом, опрос студентов по итогам 2023 года показал, что в колледже созданы комфортные и безопасные условия для студентов, но необходимо обратить внимание на зоны отдыха с мебелью для сидения, питьевой режим и питание. Администрации и педагогическому коллективу следует и дальше развивать электронную информационную и образовательную среду в колледже и продолжать удерживать уровень доброжелательности в общении со студентами и родителями на высоком уровне.