



НОВЫЕ ЗНАНИЯ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

Частное учреждение профессиональная
образовательная организация
Фармацевтический колледж «Новые знания»
(ЧУПО Фармацевтический колледж «Новые знания»)

109390, г. Москва, улица Артохиной, дом 6, корпус 1, эт/пом/ком 4/1/4 т. 8 (499) 350-14-20, e-mail: info@fknz.ru, www.fknz.ru

УТВЕРЖДЕНО»
Директор ЧУПОО
««Фармацевтический
колледж
«Новые знания»



Шопова Е.М.
«05» февраля 2024 г

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

(на базе высшего профессионального образования)

«Эмоциональное выгорание в фармацевтической деятельности»

Москва 2024 г

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«Эмоциональное выгорание в фармацевтической деятельности»

на 36 часов для НМО

Содержание:

1. Паспорт ДПП ПК:
 - 1.1. Область применения программы
 - 1.2. Цели и задачи программы
 - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
 - 2.1. Учебный план
 - 2.2. Календарный график
3. Рабочие программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

1. Паспорт дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Эмоциональное выгорание в фармацевтической деятельности» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», приказом Минздрава России от 15.03.2021 года № 205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного», приказом Минтруда и соцзащиты от 9 марта 2016 года N 91н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 22 мая 2017 года № 428н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 22 мая 2017 года № 427н «Об утверждении профессионального стандарта «Провизор - аналитик».

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для провизоров, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» (после специалитета), «Фармацевтическая технология», «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Управление и экономика фармации» с заочной формой обучения с применением дистанционных образовательных технологий.

Цели и задачи программы

Целью программы является:

- обучение провизоров, повышающих квалификацию по специальности «Фармация» (после специалитета), «Фармацевтическая технология», «Фармацевтическая химия и фармакогнозия», «Управление и экономика фармации», повышающих квалификацию по специальности «Фармация», самодиагностике и превентивным мерам при профессиональном выгорании на рабочем месте;

- расширение границ имеющихся знаний, формирование навыков и отработка использования полученных ранее компетенций с помощью интерактивных форматов обучения, через создание виртуальных симуляций процессов и действий.

Задачей программы является обучение специалистов самодиагностике и использованию превентивных мер в рамках предотвращения профессионального выгорания на рабочем месте.

Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 36 академических часов включает:

Профессиональный цикл – 34 часа

Итоговая аттестация – 2 часа.

2. Учебный план и календарный график

2.1. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Заочно с применением ДОТ и ЭО		
			Теоретические занятия	Самостоятельная /Практическая работа	
1	2	3	4	5	7
ПЦ	Профессиональный цикл				
1	Разнообразие индивидуальных различий. Личность и психологические установки	10	10	0	
2	Синдром эмоционального выгорания в фармацевтической деятельности	12	8	4	Вопросы для самоконтроля. Решение ситуационных задач
3	Внедрение тайм-менеджмента как профилактики эмоционального выгорания у фармспециалистов	12	8	4	Решение ситуационных задач
ИА	Итоговая аттестация	2			Тестовый контроль с вопросами разной степени сложности
	Всего	36	26	8	

2.2. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
ПЦ	Профессиональный цикл	34
1	Разнообразие индивидуальных различий. Личность и психологические установки	10
1	Понятие организационного поведения	2
2	Особенности личности	2
3	Роль руководителя-лидера в создании благоприятных условий для собственного труда и труда своих подчинённых	4
4	Психология межгрупповых отношений	2
2	Синдром эмоционального выгорания в фармацевтической деятельности	12
1	Синдром эмоционального выгорания в МКБ-11. Профессии наиболее подверженные данному риску. Стадии эмоционального выгорания	2
2	Биохимические процессы при СЭВ. Самодиагностика. Симптомы СЭВ.	2
3	Причины СЭВ у фармспециалистов и коррекция влияния факторов риска возникновения СЭВ	2
4	Превентивные меры СЭВ для специалистов	2
5	Решение вопросов для самоконтроля	2
6	Решение ситуационных задач	2
2	Внедрение тайм-менеджмента как профилактики эмоционального выгорания у фармспециалистов	12
1	Принципы тайм-менеджмента. Самоосознание. Самоконтроль. Самоуправление.	2
2	Факторы снижения профессиональной деятельности. Общие стратегии тайм-менеджмента.	2
3	Матрица Эйзенхауэра. Правило «Парето». Многозадачность. Резервирование времени 60:40. SMART. Принцип девяти дел.	4
4	Решение вопросов для самоконтроля	2
5	Решение ситуационных задач	2
ИА	Итоговая аттестация	2

3. Содержание рабочей программы

Модуль 1. «Разнообразие индивидуальных различий. Личность и психологические установки».

Цель: сформировать систему знаний о психологическом аспекте организационного поведения

Темы/разделы:

1. Понятие организационного поведения
2. Особенности личности

3. Роль руководителя-лидера в создании благоприятных условий для собственного труда и труда своих подчинённых
4. Психология межгрупповых отношений

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

1. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. А. Мкртычян, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17559-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533334>.
2. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16430-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531024>.
3. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03535-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510594>.

Модуль 2. «Синдром эмоционального выгорания в фармацевтической деятельности».

Цель: обосновать большую важность данной проблемы в современном мире и профессиональной деятельности, дать элементы управления состоянием эмоционального выгорания

Темы/разделы:

1. Синдром эмоционального выгорания в МКБ-11. Профессии наиболее подверженные данному риску. Стадии эмоционального выгорания
2. Биохимические процессы при СЭВ. Самодиагностика. Симптомы СЭВ.
3. Причины СЭВ у фармспециалистов и коррекция влияния факторов риска возникновения СЭВ
4. Превентивные меры СЭВ для специалистов

Вопросы для самоконтроля и корректировки знаний:

ЗАДАНИЕ

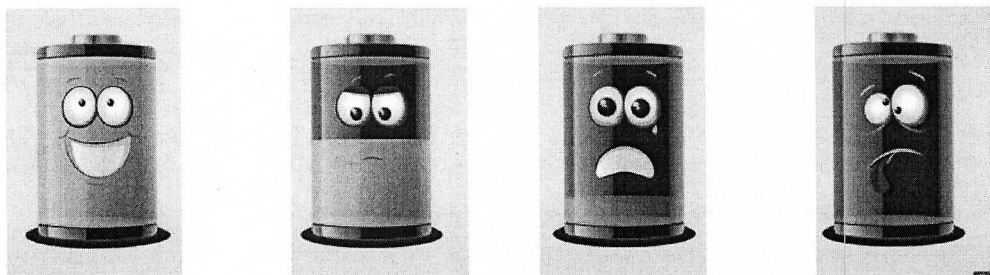
ПРОФЕССИИ ИЗ ГРУППЫ РИСКА



В основном это профессии, располагающиеся в системе отношений «человек – человек», предполагающие постоянное общение с другими людьми

Подберите название к каждой картинке

ЗАДАНИЕ



Подберите стадию СЭВ к каждой картинке

Пример ситуационной задачи:

Предложите пути сокращения нерациональных трат рабочего времени в аптеке в рамках учета рабочего времени.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы:

1. Попова, О. А. Профессиональное выгорание у фармацевтических работников. Морально-психологический климат в коллективах аптек / О. А. Попова, О. В. Меньшикова, Т. Г. Кульсеева. – Воронеж : Кварта, 2012. – 131 с.
2. А. В. Молокоедов, И. М. Слободчиков, С. В. Удовик, 2018 Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности. ООО «Левь», 2018
3. Балина, Т. Н. Развитие профессионального смысла медработников как средство коррекции синдрома эмоционального выгорания / Т. Н. Балина, Н. Е. Нагорская = Physicians' professional sense development as means of emotional burning-out syndrome correction / Т. Н. Балина, Н. Е. Нагорская // Валеология. – 2011. – N 2. – С. 7–12. – Библиогр.: с. 12 .
4. Иванова, Н. К. Профессиональное выгорание: формирование практических умений и навыков по успешному преодолению стресса (Программа семинарских занятий для сотрудников) / Н. К. Иванова // Работник социальной службы. – 2009. – N 3. – С. 87–98.
5. Каменская, О. Синдром профессионального выгорания / О. Каменская // Служба кадров и персонал. – 2012. – № 8. – С. 45–47. Автор описывает симптомы синдрома профессионального выгорания работников.
6. Никитченко, Т. Г. Синдром эмоционального выгорания психолога: его причины, стадии и способы профилактики / Т. Г. Никитченко // Личность практического психолога, 2011. – [Б.о.].
7. Тимофеев, М. Правила борьбы с "выгоранием" / М. Тимофеев // Справочник по управлению персоналом. – 2007. – N 8 (август). – С. 70–72.
8. <https://icd.who.int/ru>
9. <https://youtu.be/WpPaABaOzUU>

Модуль 3. «Внедрение тайм-менеджмента как профилактики эмоционального выгорания у фармспециалистов».

Цель: обосновать значимость применения элементов тайм-менеджмента как профилактики эмоционального выгорания на рабочем месте фармспециалиста.

Темы/разделы:

1. Принципы тайм-менеджмента. Самоосознание. Самоконтроль. Самоуправление.
2. Факторы снижения профессиональной деятельности. Общие стратегии тайм-менеджмента.

3. Матрица Эйзенхауэра. Правило «Парето».
Многозадачность. Резервирование времени 60:40.
SMART. Принцип девяти дел.

Вопросы для самоконтроля и корректировки знаний:

Упражнение «Я и время»



- Засеките 1 минуту и не обращая внимание на время, для себя отметьте когда по Вашему закончится минута. Определяем результат используя следующий слайд, если вы считаете, что прошла минута

Результаты работы «внутреннего хронометра»

- 40-43 сек – «внутренний хронометр» спешит. Продолжайте работать уверенно (больше концентрации на себе, меньше напряжения)
- 50-52 сек – «внутренний хронометр» спешит. Работайте спокойно и не теряйте контроля над временем
- 59-60 сек – «внутренний хронометр» точен. Пробуйте успевать больше.
- 70-90 сек- «внутренний хронометр» отстает. Работайте четко и организовано (меньше отвлечений и больше концентрации на деле)

Пример ситуационной задачи:

Вам, как заведующему аптекой руководством аптечной сети была поставлена цель выполнения плана по товарообороту за месяц. Распланируйте поставленную глобальную цель на SMART – задачи.

1. _____
2. _____
3. _____

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,
дополнительной литературы:

1. Творогова Н.Д. Психология управления. Лекции. М.:Гэотар-Медиа, 2008
2. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Пер. с англ. М.: «Дело», 1991
3. Лакейн А. Искусство успевать. – Alan Lakein «How to get control of your time and your life». Перевод Ю. Емельянов, Н. Емельянова. Редактор и корректор А. Медведев М.: Агентство «ФАИР», 1996.
4. Трейси Б. Выйди из зоны комфорта. Измени свою жизнь. 21 метод повышения личной эффективности. Перевод с английского Марины Сухановой. М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2014.
5. Мрочковский Н., Толкачев А. Экстремальный тайм-менеджмент. М.: ООО «Альпина Паблишер», 2012.
6. Спивак И.М. Три заблуждения, которые мешают руководителю грамотно делегировать полномочия // Заместитель главного врача. Лечебная работа и медицинская экспертиза. №4. М.: Акцион-МЦФЭР, 2017. С. 68-73.
7. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Повышение коммуникативной компетентности старших медицинских сестер как основа формирования здоровьесберегающей среды в педиатрическом стационаре. Педиатрическая фармакология. 2014, 11(2): 98-101.
8. Моргенстерн Д. Тайм менеджмент. Искусство планирования и управления своим временем и своей жизнью. М.: Издательство «Добрая книга», 2018.
9. Сорокина Р. Тайм-менеджмент — лучшие методы управления временем. Bosshunt. На перекрестке карьеры.
10. Моргунова Н.В. Тайм-менеджмент : учеб. пособие / Н.В.Моргунова, Р.В.Моргунова; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г.Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014.
11. Правила и стратегии тайм-менеджмента.
12. Рациональные способы организации времени. StudFiles.

4. Структура программы

4.1. Программа предусматривает изучение:

- учебных циклов: профессионального;
- разделов: итоговая аттестация.

В ходе освоения профессионального цикла слушатель должен знать:

- определение термина «синдром эмоционального выгорания»;
- факторы и симптомы эмоционального выгорания;
- влияние профессионального выгорания на результат работы;
- превентивные меры для предупреждения эмоционального выгорания;

-различные элементы тайм-менеджмента для использования на рабочем месте;

- особенности планирования для лидера/заведующей аптеки.

Уметь:

- осуществлять диагностику/самодиагностику синдрома эмоционального выгорания;

- определять негативные факторы, оказывающие влияние на профессиональное выгорание;

- использовать в рабочем процессе элементы тайм-менеджмента для профилактики профессионального выгорания.

5. Требования к условиям реализации программы

5.1. Реализация программы обеспечивается кадрами, имеющими профильное высшее образование, соответствующее преподаваемой дисциплине (модулю) и опыт деятельности в организации, соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное образование по программам повышения квалификации.

5.2. Реализация программы осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

5.3. Реализация программы осуществляется с применением дистанционных образовательных технологий. Слушателям предоставляется доступ к учебному порталу и учебному кейсу с любого гаджета, из любой географической точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5.4. Электронный учебный кейс включает в себя теоретический блок, вопросы для коррекции знаний и блок контрольных материалов для закрепления полученных знаний. Теоретическая часть кейса представлена интерактивным дистанционным курсом, состоящим из 3 модулей.

Первый модуль формирует систему знаний о психологическом аспекте организационного поведения.

Второй модуль отражает большую важность данной проблемы в современном мире и профессиональной деятельности, факторы и превентивные меры при «синдроме эмоционального выгорания».

Третий модуль отражает возможности применения в рамках профилактики эмоционального выгорания элементов тайм-менеджмента.

Блок контрольных материалов представлен ситуационными задачами и тестовыми заданиями.

Все материалы кейса размещены в Электронной информационно-образовательной среде InStudy, доступ к ним осуществляется по индивидуальному логину и паролю.

5.5. Система дистанционного образования обеспечивает:

- индивидуальный доступ к электронной библиотеке и электронному учебному кейсу;

- просмотр ошибок допущенных при выполнении кейсов;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов итоговой аттестации (выгрузка из системы дистанционного образования);
- возможность анализа коэффициента заинтересованности, успешности и эффективности слушателя.

6. Требования к результатам освоения программы

6.1. Оценка качества освоения программы включает фиксацию хода образовательного процесса (формирование текущей выгрузки из СДО) и итоговую аттестацию слушателей.

6.2. Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями:

- готовностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности с использованием информационных, библиографических ресурсов, медико-биологической и фармацевтической терминологии, информационно-коммуникационных технологий и учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);
- готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью использовать основы правовых знаний в профессиональной деятельности (ОПК-3);
- способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью и готовностью анализировать результаты собственной деятельности для предотвращения профессиональных ошибок (ОПК-5);
- готовностью к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14).

6.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций

6.3.1. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций по профессиональному стандарту «Провизор»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Оптовая, розничная торговля, отпуск лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	A/01.7	<ul style="list-style-type: none"> - готовность к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4) - способность к обеспечению деятельности фармацевтических

		организаций по охране труда и техники безопасности (ПК-20)
Информирование населения и медицинских работников о лекарственных препаратах и других товарах аптечного ассортимента	А/04.7	- способность к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13) - готовность к проведению информационно-просветительской работы по пропаганде здорового образа жизни и безопасности жизнедеятельности (ПК-14)

6.3.2. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций по профессиональному стандарту «Провизор-аналитик»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Мониторинг систем обеспечения качества лекарственных средств в аптечных организациях	А/01.7	- способность к обеспечению контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (ПК-1) - способность к осуществлению технологических процессов при производстве и изготовлении лекарственных средств (ПК-3)

6.3.3. Соответствие трудовых функций и профессиональных компетенций по профессиональному стандарту «Специалист в области управления фармацевтической деятельностью»

Трудовые функции	код	Профессиональные компетенции
Организация ресурсного обеспечения фармацевтической организации	А/02.7	- способность к участию в организации деятельности фармацевтических организаций (ПК-16)
Организация работы персонала фармацевтической организации	А/03.7	- готовность к осуществлению реализации лекарственных средств в соответствии с правилами оптовой торговли, порядком розничной продажи и установленным законодательством порядком передачи лекарственных средств (ПК-4)

Управление качеством результатов текущей деятельности фармацевтической организации	А /04.7	- способность к обеспечению контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (ПК-1) - готовность к своевременному выявлению фальсифицированных, недоброкачественных и контрафактных лекарственных средств (ПК-8) - способность к организации контроля качества лекарственных средств в условиях фармацевтических организаций (ПК-18)
Организация информационной и консультационной помощи для населения и медицинских работников	А /05.7	способностью к оказанию консультативной помощи медицинским работникам и потребителям лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ПК-13)

6.4. Конкретные формы и процедуры текущего контроля успеваемости, фонды оценочных средств для итоговой аттестации разрабатываются методистом и утверждаются директором ЧУПОО Фармацевтический колледж «Новые знания».

6.5. К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по данной программе.

6.6. Итоговая аттестация проводится в виде контрольных тестов.

6.7. Банк контролирующих материалов представлен 41 тестовыми заданиями разного уровня сложности, что позволяет формировать для каждого слушателя интересный и индивидуальный набор аттестационных материалов в формате 20 тестовых заданий.

7. Фонды оценочных средств

7.1. Контрольный тест состоит из 20 закрытых вопросов различного уровня сложности. Минимальная доля правильных ответов, обеспечивающая прохождение тестирования, составляет 80%.

Примеры фонда оценочных средств:

1. Выберите из представленных профессий только те, которые имеют высокий риск возникновения синдрома эмоционального выгорания:

- А. Педагог
- Б. Фармацевт
- В. Воспитатель
- Г. Строитель
- Д. Соцработник
- Е. Психолог

2. Выберите названия стадий эмоционального выгорания:

- А. Влюбленность
- Б. Рабочая
- В. Истощение
- Г. Конечная
- Д. Кризис

3. Укажите какие характеристики относятся к психофизическим симптомам эмоционального выгорания:

- А. ощущение, что работа становится все тяжелее и тяжелее, а выполнять ее — все труднее и труднее
- Б. невыполнение важных, приоритетных задач и «застревание» на мелких деталях
- В. постоянное заторможенное, сонливое состояние и желание спать в течение всего дня
- Г. одышка или нарушения дыхания при физической или эмоциональной нагрузке
- Д. заметное снижение внешней и внутренней сенсорной чувствительности: ухудшение зрения, слуха, обоняния и осязания, потеря внутренних, телесных ощущений

4. Выберите кем был впервые введен термин «Синдром эмоционального выгорания»

- А. Ломоносовым М.В. в 1762 году
- Б. Фреденбергом в 1974 году
- В. Менделеевым Д.И. в 1901 году

5. Укажите условие для успешного ведения двух дел параллельно:

- А. поочередное переключение внимания на каждую задачу
- Б. одновременное решение двух умственных задач
- В. приоритет одной задачи над другой
- Г. Одновременное выполнение двух физических нагрузок

8. Информационное обеспечение

1. Попова, О. А. Профессиональное выгорание у фармацевтических работников. Морально-психологический климат в коллективах

- аптек / О. А. Попова, О. В. Меньшикова, Т. Г. Кульсеева. – Воронеж : Кварта, 2012. – 131 с.
2. А. В. Молокоедов, И. М. Слободчиков, С. В. Удовик, 2018 Эмоциональное выгорание в профессиональной деятельности. ООО «Левъ», 2018
 3. Балина, Т. Н. Развитие профессионального смысла медработников как средство коррекции синдрома эмоционального выгорания / Т. Н. Балина, Н. Е. Нагорская = Physicians' professional sense development as means of emotional burning-out syndrome correction / Т. Н. Балина, Н. Е. Нагорская // Валеология. – 2011. – N 2. – С. 7–12. – Библиогр.: с. 12 .
 4. Иванова, Н. К. Профессиональное выгорание: формирование практических умений и навыков по успешному преодолению стресса (Программа семинарских занятий для сотрудников) / Н. К. Иванова // Работник социальной службы. – 2009. – N 3. – С. 87–98.
 5. Каменская, О. Синдром профессионального выгорания / О. Каменская // Служба кадров и персонал. – 2012. – № 8. – С. 45–47. Автор описывает симптомы синдрома профессионального выгорания работников.
 6. Никитченко, Т. Г. Синдром эмоционального выгорания психолога: его причины, стадии и способы профилактики / Т. Г. Никитченко // Личность практического психолога, 2011. – [Б.о.].
 7. Тимофеев, М. Правила борьбы с "выгоранием" / М. Тимофеев // Справочник по управлению персоналом. – 2007. – N 8 (август). – С. 72.
 8. Творогова Н.Д. Психология управления. Лекции. М.:Гэотар-Медиа, 2008
 9. Вудкок М., Фрэнсис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Пер. с англ. М.: «Дело», 1991
 10. Лакейн А. Искусство успевать. – Alan Lakein «How to get control of your time and your life». Перевод Ю. Емельянов, Н. Емельянова. Редактор и корректор А. Медведев М.: Агентство «ФАИР», 1996.
 11. Трейси Б. Выйди из зоны комфорта. Измени свою жизнь. 21 метод повышения личной эффективности. Перевод с английского Марины Сухановой. М.: Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2014.
 12. Мрочковский Н., Толкачев А. Экстремальный тайм-менеджмент. М.: ООО «Альпина Паблишер», 2012.
 13. Спивак И.М. Три заблуждения, которые мешают руководителю грамотно делегировать полномочия // Заместитель главного врача. Лечебная работа и медицинская экспертиза. №4. М.: Акцион-МЦФЭР, 2017. С. 68-73.
 14. Спивак И.М., Бирюкова Е.Г. Повышение коммуникативной компетентности старших медицинских сестер как основа

- формирования здоровьесберегающей среды в педиатрическом стационаре. Педиатрическая фармакология. 2014, 11(2): 98-101.
15. Моргенстерн Д. Тайм менеджмент. Искусство планирования и управления своим временем и своей жизнью. М.: Издательство «Добрая книга», 2018.
 16. Сорокина Р. Тайм-менеджмент — лучшие методы управления временем. Bosshunt. На перекрестке карьеры.
 17. Моргунова Н.В. Тайм-менеджмент : учеб. пособие / Н.В.Моргунова, Р.В.Моргунова; Владим. гос. ун-т им. А.Г. и Н.Г.Столетовых. – Владимир: Изд-во ВлГУ, 2014.
 18. Правила и стратегии тайм-менеджмента.
 19. Рациональные способы организации времени. StudFiles.
 20. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. А. Мкртычян, О. М. Исаева, С. Ю. Савинова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 299 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17559-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533334>.
 21. Организационное поведение: учебник и практикум для вузов / Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под редакцией Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16430-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531024>.
 22. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие для вузов / В. А. Спивак. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 207 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03535-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510594>.

Дополнительная литература

1. Сайт нормативно-справочного издания «Новая аптека»: [сайт] URL: <http://www.nov-ap.ru>.
2. Управление и экономика фармации для студентов медицинских институтов: [сайт] URL: <http://www.ozon.ru/context/detail/id/3794519>.
3. Электронная версия газеты «Фармацевтический вестник»: [сайт] URL: <http://www.pharmvestnik.ru>.
4. Электронная версия медицинского журнала «Фарматека»: [сайт] URL: <http://www.pharmateca.ru>.

5. Экономика и организация фармации. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования. Изд-во Академия. 2016 г. 448 с.

6. <https://icd.who.int/ru>

7. <https://youtu.be/WpPaABaOzUU>