

Частное учреждение  
профессиональная  
образовательная  
организация



109390, г. Москва  
Артюхиной, д.6 корп.1,  
115088 г. Москва, Угрешская,  
д.14, стр.1,  
тел. +7(499)350-14-20  
ИНН 7715083640  
КПП 772301001

«Фармацевтический колледж «Новые знания»



УТВЕРЖДЕНО»  
Директор ЧУПОО  
«Фармацевтический  
колледж  
«Новые знания»  
Попова Е.М.  
«17» октября 2023 г

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

### ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

(на базе среднего профессионального образования)

### «ПОВЕДЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО СОТРУДНИКА В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ»

Москва 2023 г

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации  
«Поведение медицинского сотрудника в конфликтной ситуации на рабочем  
месте»

на 36 часов для НМО

Содержание:

1. Паспорт дополнительной профессиональной программы
  - 1.1. Область применения программы
  - 1.2. Цели и задачи программы
  - 1.3. Трудоемкость освоения программы
2. Учебный план и календарный график
  - 2.1. Учебный план
  - 2.2. Календарный график
3. Содержание рабочей программы
4. Структура программы
5. Требования к условиям реализации программы
6. Требования к результатам освоения программы
7. Фонды оценочных средств
8. Информационное обеспечение

## 1. Паспорт ДПП ПК

### 1.1. Область применения программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Поведение медицинского сотрудника в конфликтной ситуации на рабочем месте» разработана в соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 года № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минздрава России от 15.03.2021 года № 205н «Об утверждении Порядка выбора медицинским работником программы повышения квалификации в организации, осуществляющей образовательную деятельность, для направления на дополнительное профессиональное образование за счет средств нормированного страхового запаса Федерального фонда обязательного медицинского страхования, нормированного», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 года № 475н «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра/Медицинский брат»», приказом Минтруда и соцзащиты РФ от 31.07.2020 г. № 479н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации сестринского дела», № 6н от 13.01.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Акушер», № 474н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Зубной техник», № 471н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра - анестезист», № 347н от 31.05.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медицинской оптики и оптометрии», № 476н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Медицинская сестра по реабилитации», № 480н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Рентгенолаборант», № 348н от 31.05.2021 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медико-профилактического дела со средним медицинским образованием», № 473н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области лабораторной диагностики со средним медицинским образованием», № 472н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по судебно-медицинской экспертизе со средним медицинским образованием», № 470н от 31.07.2020 года «Об утверждении профессионального стандарта «Фельдшер».

Реализация программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации предназначена для специалистов среднего звена по специальности «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Сестринское дело»,



«Акушерское дело», «Стоматология ортопедическая», «Анестезиология и реаниматология», «Медицинская оптика», «Реабилитационное и сестринское дело», «Рентгенология», «Эпидемиология (паразитология)», «Лабораторная диагностика», «Судебно-медицинская экспертиза».

## 1.2. Цели и задачи программы

Целью программы является:

- обучение специалистов среднего звена по специальностям «Организация сестринского дела», «Лечебное дело», «Сестринское дело», «Акушерское дело», «Стоматология ортопедическая», «Анестезиология и реаниматология», «Медицинская оптика», «Реабилитационное и сестринское дело», «Рентгенология», «Эпидемиология (паразитология)», «Лабораторная диагностика», «Судебно-медицинская экспертиза» особенностям поведения медицинского персонала в конфликтной ситуации в рамках профессиональной деятельности;
- формирование дополнительных профессиональных компетенций, расширение границ имеющихся знаний и формирование навыков с помощью различных, в т.ч. интерактивных форматов обучения, через решение профессиональных ситуаций.

Задачей программы является доведение до специалистов особенностей психологии конфликтных ситуаций, стадий развития конфликта и тактики взаимодействия сторон в рамках профессиональной деятельности. Так же задачей программы является приобретение навыков эффективного поведения для разрешения конфликтных ситуаций, в рамках профессиональной деятельности.

## 1.3. Трудоемкость освоения программы

Максимальная учебная нагрузка: 36 академических часов включает:

Профессиональный цикл – 34 часа

Итоговая аттестация – 2 часа.

## 2. Учебный план и календарный график

### 2.3. Учебный план

№	Наименование модулей и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ		Формы контроля
			Заочно с применением ДОТ и ЭО	Самостоятельная работа	
			Теоретические занятия		

1	2	3	4	6	7
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>34</b>			
1	Введение в психологию конфликта	12	11	1	Вопросы для самоконтроля
2	Эмоциональные типы личности Особенности взаимодействия	10	8	2	
3	Правила поведения при конфликте в профессиональной деятельности	12	10	2	Решение профессиональных задач
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>			Электронное тестирование
	<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>29</b>	<b>5</b>	

#### 2.4. Календарный график

№	Наименование циклов, тем и последовательность их распределения	Трудоемкость в часах
<b>ПЦ</b>	<b>Профессиональный цикл</b>	<b>34</b>
	Введение в психологию конфликта	11
	Эмоциональные типы личности. Особенности взаимодействия	8
	Правила поведения при конфликте в профессиональной деятельности	10
	Самостоятельная работа	5
<b>ИА</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>

### 3. Содержание рабочей программы

#### Модуль 1 «Введение в психологию конфликта»

##### Цель:

- ознакомить специалистов с терминами и понятиями психологии конфликта;
- научить классифицировать конфликтные ситуации;
- научить различать стадии конфликта;
- научить определять тип конфликтной ситуации;
- научить выявлять причины возникновения конфликта.

##### Темы/разделы:

- Классификация конфликта;
- Составляющие конфликта (видимые и скрытые);
- Личностная классификация ситуаций;
- Примеры разной интерпретации ситуаций;
- Структура конфликта;
- Стадии конфликта;