**АНКЕТА**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО студента, группа)

ЧУПОО Фармацевтический колледж «Новые знания» проводит оценку качества условий осуществления образовательной деятельности.

Предлагаем Вам оценить работу организации, в которой Вы учитесь.

1. Пользуетесь ли Вы официальным сайтом организации, в которой Вы учитесь?

а) Да, пользуюсь.

б) Нет, не пользуюсь.

2. Обращались ли Вы по телефону или через электронные сервисы на сайте организации (блоги, форумы, отзывы, «задать вопрос») к администрации организации?

а) Да

б) Нет (переход к вопросу № 4)

3. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 оперативность ответа, где 1 – не оперативно, 5 – оперативно.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

4. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

5. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

а) В организации имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью.

б) В помещениях организации удобная и понятная навигация.

в) В организации обеспечивается питьевой режим.

г) В организации соблюдаются санитарные нормы: обеспечена чистота учебных кабинетов, коридоров, гардеробных.

д) В организации чистые санитарно-гигиенические помещения, имеются в наличии необходимые средства гигиены.

е) В организации обеспечена безопасность пребывания.

6. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности созданными в организации условиями для самореализации обучающихся, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

7. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности комфортностью условий, созданных в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

8. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

а) В организации обеспечен безбарьерный путь до главного входа.

б) Вход в организацию оборудован пандусами/подъемными платформами.

в) Вблизи территории организации имеются выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.

г) В организации имеются адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы.

д) В организации оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.

9. Отметьте, пожалуйста, утверждения, которые в большей степени совпадают с Вашим мнением:

а) В организации обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

б) В организации обеспечивается дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

в) В организации обеспечивается возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

г) У организации имеется версия официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.

д) Работники организации, прошедшие необходимое обучение, оказывают помощь инвалидам и обеспечивают их сопровождение.

е) В организации обеспечивается возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для обучающихся-инвалидов.

10. Имеете ли Вы установленную группу инвалидности?

а) Да

б) Нет (переход к вопросу № 12)

11. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доступности предоставления услуг для инвалидов, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

12. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических и иных работников, общающихся с Вами при посещении организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

13. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости педагогических работников в общении с обучающимися и родителями, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

14. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронного обращения, получения консультации и прочее), где 1 – низкий,

5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

15. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 готовность рекомендовать организацию, в которой Вы учитесь, своим знакомым, родственникам, где 1 – вряд ли буду рекомендовать, 5 – обязательно буду рекомендовать.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

16. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 удобство графика работы организации, где 1 – недостаточно удобный, 5 – очень удобный.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

17. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством образования, предоставляемого организацией, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

18. Оцените, пожалуйста, по шкале от 1 до 5 уровень удовлетворенности качеством условий оказания услуг в организации, где 1 – низкий, 5 – высокий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

19. Ваш пол:

а) мужской

б) женский