

«Кадровый голод» в фармацевтической отрасли

Уровень квалификации аптечных сотрудников – тема, неоднократно привлекавшая к себе внимание как государственных структур, так и фармацевтов и провизоров. Представители администраций российских городов периодически проводят внеочередные проверки территориальных аптечных предприятий на предмет наличия у их сотрудников фармацевтического образования.



По данным источника в Правительстве Московской области, в последнее время участились жалобы граждан на некачественное обслуживание в аптеках и аптечных пунктах. По этой причине в ближайшее время запланировано проведение внеочередной проверки территориальных аптечных предприятий на предмет выявления кадровых нарушений, в том числе – наличия у сотрудников аптек специального образования. Рейд планируется провести силами органов управления здравоохранения совместно с представителями прокуратуры.

ний документ выдается учебным заведением вместе с дипломом, однако в отличие от него сертификат необходимо подтверждать каждые 5 лет, проходя специальную аттестацию в образовательных центрах, имеющих лицензию. В соответствии со статьей 73 Федерального закона от 21.11.11 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» такие нормы действуют абсолютно для всех. Закон обязывает фармацевтических работников совершенствовать полученные знания и навыки в течение всей профессиональной деятельности.

Причин для беспокойства у контролирующих органов более чем достаточно: дефицит квалифицированного фармперсонала характерен не только для Московской области, но и для всей страны в целом.

К примеру, в прошлом году «аптечные» рейды с участием представителей прокуратуры, получившие резонанс в СМИ, были проведены в Саратове, Балакове, Вольске и других городах. В ходе проверки аптек было выявлено несколько видов нарушений, в том числе – нарушения Федерального закона РФ от 12.04.2010 №61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств», согласно которому осуществлять фармацевтическую деятельность могут только лица, имеющие высшее или среднее специальное фармацевтическое образование, а также действующий сертификат специалиста. Н.Ющук, доктор медицинских наук, профессор, академик РАН, президент МГМСУ им. А.И.Евдокимова уточняет, какие документы обязательно должны быть в наличии у сотрудника аптеки: – Работать в должности фармацевта или провизора позволяют два обязательных документа: диплом о высшем или среднем специальном фармацевтическом образовании и сертификат специалиста. Послед-

Остаться без сотрудников или нарушить закон?

Сегодня ввиду острой нехватки специалистов владельцы аптек вынуждены делать нелегкий выбор: рисковать, принимая на работу сотрудников без специального образования, или остаться без фармацевтов вовсе. Условия рынка не оставляют руководителям аптечных предприятий выбора. Им приходится идти на уловки, позволяющие оформлять на работу специалистов без фармацевтического образования, не нарушая при этом законодательство. Так, помимо Федерального закона «Об обращении лекарственных средств» деятельность аптек регулируется еще несколькими правовыми документами. Один из них – отраслевой стандарт «Правила отпуска (реализации) лекарственных средств в аптечных организациях. Основные положения», утвержденный Приказом Минздрава РФ от 04.03.2003 №80. Именно здесь владельцы аптек вынуждены были находить возможность для законного трудоустройства сотрудников: согласно

п. 8.3. данного стандарта, в отделах аптечных организаций с открытой формой выкладки товаров и реализующих товары, разрешенные к отпуску из аптечных организаций, допускается привлечение лиц со средним или средним и высшим медицинским образованием в качестве консультантов.

Главное при этом – не позволять сотрудникам без профессиональной подготовки осуществлять отпуск лекарственных средств. Но именно такие нарушения и выявляются в ходе регулярных проверок аптек и аптечных пунктов. В случае установления несоблюдения действующего ФЗ и других нормативных актов, регулирующих деятельность аптек, против владельца предприятия возбуждается дело об административном правонарушении.

Причины «кадрового голода»

Количество аптек и аптечных пунктов неуклонно растет. По данным Росздравнадзора, количество аптек и аптечных пунктов в России увеличилось на 68% с 2014 по 2015 г.: с 36 897 до 53 808. Аналогичные темпы роста предполагаются и в текущем году. Параллельно с ростом аптек увеличивается и потребность в квалифицированных фармацевтах и провизорах. Однако их количество, напротив, с каждым годом заметно снижается. Любопытную статистику предоставили специалисты СПХФА (Санкт-Петербургской государственной химико-фармацевтической академии), которые провели исследования в аптеках Санкт-Петербурга. Согласно результатам исследований почти половина аптечного персонала города входит в старшую возрастную группу: 34% сотрудников достигли возраста 45–55 лет, еще 15% сотрудников аптек старше трудоспособного возраста.

Почему же не происходит традиционного кадрового обновления? В первую очередь – из-за недавних перемен в области фармацевтического образования, от которого, по сути, и зависит приток свежих сил в российские аптеки.

тающих абитуриентов. По мнению представителей многих средних и высших учебных заведений, решить проблему отсутствия у фармперсонала профильного образования сегодня можно только при активной поддержке самих владельцев аптек, заинтересованных в обучении своих сотрудников.

Мнение специалиста

– Сегодня справиться со снижением уровня квалификации сотрудников российских аптек действительно не просто, – соглашается директор московского фармацевтического колледжа «Новые знания» Елена Рогозная. – Однако в ведущих колледжах страны еще осталась возможность получения образования по очно-заочной форме, удобная для работающих сотрудников. Верю, что при поддержке руководителей аптек, заинтересованных в обучении их сотрудниками специального образования, мы постепенно сможем решить проблему недостатка профессиональных кадров. Тем более что очно-заочное фармацевтическое образование сегодня отвечает всем стандартам Министерства образования и науки и позволяет любому желающему получить выбранную специальность без ущерба как для качества и глубины знаний, так и для привычного графика работы.

А пока ситуация складывается не лучшим образом. С одной стороны, работающему специалисту остается все меньше возможностей для обучения, с другой – руководители аптек не спешат в кризисной ситуации вкладывать средства в рост профессионализма персонала. И только мотивация самих сотрудников аптек, которая сегодня остается, пожалуй, единственным движу-



Начать следует с того, что с 2014 г. специальность «Фармация» можно освоить только на очном отделении, наряду с другими медицинскими направлениями. Это нововведение резко сократило возможности желающих получить новую специальность без потери рабочего места, а на фармрынке уменьшился приток новых специалистов. В Московском регионе осталось всего четыре колледжа, готовых принять на очно-заочное отделение рабо-

щим фактором, дает надежду на то, что постепенно кадровые ячейки в аптечных предприятиях будут заполнены квалифицированными специалистами, а традиция принимать на работу консультантов без специального образования исчезнет из практики владельцев российских аптек. И такое нарушение, как «отсутствие у сотрудников аптек специального образования», навсегда исчезнет из отчетов «аптечных рейдов».

Марина Смирнова